

非財務データ (ESG 基礎データ)

環境

データの集計対象範囲: ネットワンシステムズ事業所の使用電力量

	2016 年度	2017 年度	2018 年度	2019 年度
エネルギー消費原単位 (エネルギー使用量/売上高)	0.02021	0.01939	0.01665	0.01540
エネルギー使用量 (kl)	3,094	2,973	2,910	2,870
CO <sub>2</sub> 排出量 (t-CO <sub>2</sub> )	5,646	5,564	5,326	5,124

社会

データの集計対象範囲: 原則、ネットワンシステムズ単体

社員(在籍者)はグループ内出向者及び受入出向者を含み、社外出向者及び休業・退職者を除きます。

社員の採用・在籍

単位: 名、%

	2016 年度	2017 年度	2018 年度	2019 年度	2020 年度
社員数	2,276	2,321	2,372	2,353	2,434
うち男性	1,900	1,941	1,973	1,950	2,022
うち女性	376	380	399	403	412
女性比率	16.5%	16.4%	16.8%	17.1%	16.9%
上記社員数における職種別の社員数					
技術	1,269	1,331	1,378	1,361	1,441
営業	529	496	525	513	514
企画事務	478	494	469	479	479
技術者の比率	55.8%	57.3%	58.1%	57.8%	59.2%

\*データの集計対象範囲: 社員(在籍者)はグループ内出向者及び受入出向者を含み、社外出向者及び休業・退職者を除きます。

単位: 名、%

	2017 年度	2018 年度	2019 年度	2020 年度	2021 年度
新卒採用者数	49	49	49	95	107
うち男性	32	35	31	61	69
うち女性	17	14	18	34	38
女性比率	34.7%	28.6%	36.7%	35.8%	35.5%
中途採用者数	124	111	104	168	
うち男性	114	92	91	140	
うち女性	10	19	13	28	
女性比率	8.1%	17.1%	12.5%	16.7%	

\*新卒採用者数は4月の採用を記載。中途採用は通年採用のため、2021年度の数値は未集計となっています。

単位: 年、%

	2016 年度	2017 年度	2018 年度	2019 年度	2020 年度
平均勤続年数	8.05	8.43	8.72	9.27	9.24
男性社員の平均勤続年数	8.21	8.55	8.83	9.39	9.41
女性社員の平均勤続年数	7.28	7.84	8.16	8.68	8.43
離職率	5.9%	5.7%	6.9%	7.3%	4.8%

女性の登用状況

単位: %

	2017 年度	2018 年度	2019 年度	2020 年度	2021 年度
女性管理職比率 (4月1日時点)	6.6	6.6	6.5	6.5	7.7

就労環境

単位: 時間、%

	2016 年度	2017 年度	2018 年度	2019 年度	2020 年度
法定外労働時間数 <sup>*1</sup>	9.1	8.7	8.0	5.5	7.7
過重労働者比率 <sup>*2</sup>	2%	2%	2%	3%	5%
ストレスチェック受検率	92.0%	89.7%	92.2%	96.2%	95.6%
有給休暇取得率	66%	68%	69%	68%	55%
テレワーク/出社率					
テレワーク活用度	49%	58%	63%	74%	—
出社率 <sup>*3</sup>	—	—	—	—	25%

\*1 社員一人あたりの月平均法定外労働時間数

\*2 法定外労働時間が月40時間超の社員の比率

\*3 2020年度期中よりテレワークを主体とした働き方に転換したため、テレワーク活用度から出社率に指標を変更しています。

育児・介護休業

単位：名、%

	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
育児休業取得者数	38	49	44	54	61
うち男性	2	6	4	8	14
うち女性	36	43	40	46	47
育児休業復職率	100%	100%	100%	98.1%	100%
介護休業取得者数	2	2	3	2	0
うち男性	1	2	2	1	0
うち女性	1	0	1	1	0
介護休業復職率	100%	100%	100%	100%	—

顧客満足度

単位：%

	2018年度	2019年度	2020年度
満足	37.4	47.2	45.0
やや満足	51.1	42.2	46.2
総合満足度（満足・やや満足計）	88.5	89.4	91.2

※顧客満足度向上委員会にて調査を実施

ネットワンシステムズ、ネットワンパートナーズの国内顧客のうち、252社・団体に調査を実施。453名分の有効回答数の結果を集計。

ガバナンス

データの集計対象範囲：ネットワンシステムズ単体

単位：名

	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
取締役数（6月末時点）	9	11	11	10	7
うち社外取締役	3	4	4	4	3
うち女性	1	1	1	1	1
監査役数（6月末時点）	4	4	4	4	4
うち社外監査役	3	3	3	3	4
うち女性	0	0	0	1	1
独立役員の数（6月末時点）	6	7	7	7	7

単位：回、%

	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
取締役会開催回数	12	12	12	15	15
監査役会開催回数	13	13	13	13	13
取締役及び監査役の取締役会出席率	100%	100%	100%	100%	100%

非財務データ (人財の育成 主な研修プログラムとその内容)

区分	プログラム	対象	内容
<b>オリエンテーション・早期育成</b>			
	業務基礎アドオン研修	中途社員(営業職のみ)	見積作成に関するハンズオン研修、メーカー専用システムの利用説明
	業務基礎研修	中途社員	①NetOneグループのサービス概要説明 (コンサルティングサービス、運用保守支援サービス、セキュリティ監視サービス、ファシリティサービス、キャピタルサービス) ②保有施設の概要説明 (テクニカルセンター、品質管理センター、エキスパートオペレーションセンター) ③職種別研修 (社内システム利用ガイダンス、メーカー保守研修、ファシリティ研修、品質管理研修、ヒューマンエラー研修)
	中途入社者向けオリエンテーション	中途社員	①NetOneグループの会社理解 (企業理念、ビジョン、経営方針、各組織ミッション、社内規程及び人事制度、ISMS教育、コンプライアンス研修) ②入社時手続きと業務環境の整備 (社員証、健康保険証、給与口座開設等の手続き、無線LAN/VDI等の個別設定及び利用方法の習熟) ③社内業務全般の基礎理解 (製品ポートフォリオ、業務処理ルール、工数管理システム、契約法務、会計リテラシー)
	新入社員研修	新卒社員	社会人基礎スキル・ビジネスマナー・ビジネススキル NetOneグループの会社理解と社内業務全般の基礎理解 ネットワーク分野を中心とした技術知識の習得と資格取得
	第二新卒研修	第二新卒社員	社会人基礎スキル・ビジネススキル NetOneグループの会社理解と社内業務全般の基礎理解 ネットワーク分野を中心とした技術知識の習得と資格取得
	3年次フォローアップ研修	新卒3年目社員	ロジカルコミュニケーション研修(例:コンサルティング、問題解決力、アサーション等) キャリアデザイン研修(例:キャリアプランの立案、サーベイ結果の分析等)
	2年次フォローアップ研修	新卒2年目社員	論理的な問題解決研修(例:クリエイティブシンキング、システムズシンキング等) キャリア研修(例:キャリア設計、キャリアモデルの見える化等)
	1年次フォローアップ研修	新卒1年目社員	構想・提案力強化研修(例:論理ツリー、ピラミッドストラクチャー等)
<b>基礎教育</b>			
<b>グレード別</b>			
	Eグレード昇格者研修	Eグレード昇格者	コーチング・ファシリテーション・リーダーシップ
	経営リテラシー基礎研修	Sグレード	経営基礎(財務分析の基本・経営リテラシー・経営戦略・マーケティング基礎)
	Sグレード昇格者研修	Sグレード昇格者	ポジション変動と期待役割の変動への意識醸成・リーダーシップとフォロワーシップ(マネジメントサポート)とチームマネジメントに向けた意識変革
	Jグレードスキルアップ研修	J1、J2クラス社員	後輩指導
<b>職種別</b>			
	BMC研修 (BMC:Business Model Canvas)	Eグレード	事業構造を視覚的に捉えた検証手法についての研修/自社の組織や顧客のビジネスモデルの再確認(分析)と情報整理、活用方法
	SBO研修 (SBO:Strategic Business Orientation)	営業職(E、Sグレード) 技術職(フロント・Eグレード)	戦略的ビジネス思考研修/競合に打ち勝つための営業戦略・社内共通言語の理解

非財務データ (人財の育成 主な研修プログラムとその内容)

区分	プログラム	対象	内容
<b>基礎教育</b>			
職種別			
	PMP研修 (PMP:Project Management Professionals)	E、S、JグレードのPMP保有 または 受験予定の正社員	PMPの取得・維持に必要なPDU(Professional Development Unit:資格更新に必要な継続学習の単位)の獲得
	テクニカルスキルアップ	E、S、Jグレード	AI・機械学習・Deep Learning、Security、Automation、Softwareに関する専門スキル向上
	テクニカルベーシック	A、Jグレード	ネットワークの基礎(コンピュータ・ネットワーク、TCP/IPの理解、IPアドレス利用の理解、無線LANの概要)
	営業業務基礎	営業職への職種転換者	営業業務の流れや業務処理標準の理解・システム基本操作理解
職位別			
	役員研修	新任役員	役員の職務と責任、コーポレート・ガバナンス、コンプライアンス、経営戦略
	新任部長研修	新任部長	部長の役割変動の認識、ビジョン策定や変革プロセス等自社を取り巻く環境分析と課題の特定、社内理解(制度等)
	新任マネージャー研修	新任マネージャー	チームマネジメント・労務・コンプライアンス等
	役職者研修	シニアマネージャー・マネージャーを中心とした全役職者	評価、報酬、育成1on1、タレントマネジメント利活用方法
	OJTリーダー研修	新入社員／第二新卒社員に対するOJT責任者	新入社員の指導と育成計画の立案(例:新入社員の指導方法及び育成計画の策定手法の学習)
必須			
	業務ルール	営業職・技術職社員	各部門単位において業務遂行に必要となる基礎知識
	ファイナンス	全社員	アカウンティング(財務諸表や貸借対照表、キャッシュフロー)に関わる基礎知識
<b>目的別教育</b>			
必須			
	リスク・コンプライアンス・ハラスメント	全社員	①自社及び他社も含めた不正営業取引、不正会計、ハラスメントに関する「事例研究会」 ②自部門のコンプライアンス活動計画に関する「意見交換会」 ③意見交換会と事例研究会で出された意見を題材とした「グループ内意見交換会」等
	ダイバーシティ	①育休明けで育児との両立した働き方をする社員 ②育児との両立した働き方をする社員を部下に持つ役職者	①ライフイベント後の働き方・キャリアについて、中長期的な視点で考えるキャリア研修 ②両立した働き方をする社員の活躍を支援しながらチームミッションを達成するためのマネジメント研修
	eラーニング	全社員	企業経営・マネジメント・ビジネススキル・語学等
<b>目的別教育</b>			
選択			
	テーマ別セミナー	Jグレード以上	企業経営・マネジメント・ビジネススキル等
	キャリアセミナー	50歳代の社員	キャリアプラン・マネープラン
<b>選抜教育</b>			
	経営幹部育成プログラム	選抜されたEグレード社員	経営課題に対する提案・経営学・英語力等

※1) 対象: ネットワンシステムズ単体の直接雇用社員 ※2) 2021年度実施の研修のみ記載しています